1. **Capítulo 3: Las organizaciones y su administración**
   1. **¿Qué características tienen las organizaciones longevas? 33**

* Son sensibles a su entorno
* Están muy cohesionadas y tienen un fuerte sentido de identidad: se unen en una identidad donde el conjunto es más fuerte que las partes.
* Son tolerantes con el objetivo de mantener la creatividad e innovar.
* Conservadoras en el manejo de sus finanzas
  1. **Comente brevemente nos inicios de la Administración como ciencia. 34**

A fines del Siglo 19.

* 1. **¿Cuáles son según Taylor los principios de la administración científica? 34**

***Teoría Administración Científica (En las Tareas)***

* ***Organización Racional del Trabajo***
  + *Racionalizar las tareas: ver la mejor forma de realizarlas*
  + *Elegir a la persona más adecuada*
  + *Capacitar a las personas*
  + *Monitorear al desempeño en el trabajo*
  1. **¿Cuál fue el principal aporte de la teoría clásica? 36**

***Teoría Clásica (Estructura de la Organización - Fayol):*** *lo que importa es producir*

* ***Organización Formal***
* ***Principios Generales de la Administración***
  + *Principio de la coordinación: importancia de organizar tareas y funciones*
  + *Principio escalar: importancia de la cadena de mando*
  + *Principio funcional: división de áreas por funciones*
  1. **¿Cuáles son según Max Weber las principales características del modelo burocrático? 38**

***Teoría Burocrática (Estructura de la Organización - Max Weber)***

* ***Organización Burocrática Formal***
* ***Racionalidad Organizacional***
  + *División del trabajo*
  + *Jerarquía*
  + *Reglas y reglamentos*
  + *Formalización de las comunicaciones*
  + *Competencia técnica de los empleados*
  + *Procedimientos Técnicos, lo que importa es el puesto*
  1. **Mencione las disfunciones de la burocracia. 37**
* Exagerado apego a los reglamentos
* Exceso de formalismo
* Exceso de papeleo
* Resistencia a los cambios
* Despersonalización de las relaciones humanas
* Categorización de las relaciones
* Adaptación excesiva a las rutinas y a los procedimientos
* Exhibición de señales de autoridad
* Dificultades con el cliente
  1. **¿Cuál fue el gran cambio que se produjo con la teoría neoclásica? 39**

***Teoría Neoclásica (Estructura de la Organización):***

* ***Centralización contra descentralización***
* ***Funciones del Administrador*** 
  + Planear: establece objetivos
  + Organizar :cómo se va a hacer
  + Dirigir: reunir esfuerzo para garantizar el cumplimiento del objetivo
  + Controlar: evalúa contra los objetivos
* ***Administración por objetivos (APO)***
  1. **¿En qué se enfoca la escuela de las relaciones humanas?, ¿cuáles son sus principales conclusiones? 40**

***Teoría de las Relaciones Humanas (PERSONAS):***

* ***Organización Informal***
* ***Dinámica del grupo***
* ***Motivación, Liderazgo y Comunicación***
  1. **¿En qué pone el foco la teoría conductual de la administración? 40**

***Teoría Conducta o del Comportamiento (PERSONAS):*** Busca la flexibilidad para adaptarse mejor a los cambios

* ***Teoría de las decisiones***
* ***Estilos de la Administración***
* ***Cambio Organizacional planeado***
  1. **¿Cómo ve a la organización el enfoque en el entorno? 41**

Ve a la organización como un sistema abierto, un conjunto de integrado de elementos interrelacionados que busca alcanzar determinados objetivos y que están en constante iteración con el entorno. A partir de aquí se empezó a tener en cuenta el entorno.

* 1. **¿Cuál es el principal aporte del enfoque sistémico al CO?, ¿cómo están constituidos los 2 subsistemas que forman la organización? 42**

***Teoría de los Sistemas (Entorno):*** *la mirada del administrado debe estar fuera y no dentro*

* ***Concepto de Sistema abierto***

Es el concepto de la organización como un sistema abierto en constante iteración con su entorno. Están constituidas por dos subsistemas:

* Subsistema Técnico: Recursos Materiales
* Subsistema Social: Recursos Humanos
  1. **¿En qué se basa la teoría de las contingencias? ¿cuáles son las empresas exitosas según esta teoría? 43**

***Teoría de las Contingencias (ENTORNO):*** *cada organización se ubica de acuerdo a lo que necesita, tomando caracterizas de organizaciones Mecánica (Burocrática) y/o de Orgánicas (Autocráticas).*

* ***Análisis del entorno***
* ***Relatividad de la administración***
  1. **¿Qué concepto es fundamental en la teoría del caos? Comente los términos entropía y neg-entropía. 45**

***Teoría del Caos:***

* ***Reacomodamiento continuo de la organización al entorno cambiante***
* ***La organización produce la degradación de sí misma y del sistema (entropía) y a su vez produce la regeneración de sí misma y del sistema (Neg entropía).***
  1. **¿Qué soluciones surgieron en los tiempos modernos ante los nuevos desafíos que presenta el entorno? 44**
* **Mejora Continua:** se basa en que ya que la perfección no existe, el erro siempre está por lo tanto hay que disminuirlo, para eso hay que hacerlo en forma continua. Esta herramienta hace foco en el nivel operativo de la organización.
* **Calidad Total:** es llevar la mejora continua a todos los niveles de la organización.
* **Cliente Interno (Evaluación 360°):** consiste en evaluar los productos y servicio en cada tramo de los procesos en la organización. Para ello se considera al que facilita un servicio o producto de un recurso interno como un proveedor interno, de esta forma se lo evalúa como proveedorexterno.
* **Reingeniería:** surge en EEUU, es un proceso de cambio traumático donde se desecha el proceso anterior para realizar un nuevo. Esto se aplica solo cuando el proceso de mejora continua ha llegado a su límite para el paradigma actual, ya que va a desplazar a la gente de su trabajo actual y a su vez es un cambio traumático para el personal.
* **Benchmarking:** consiste en comparar o evaluar procesos estratégicos para nuestra empresa contra el mejor que exista actualmente, puede ser de la competencia o de empresas líderes.
* **Equipos de alto desempeño:** crear equipos de trabajo de alto desempeño, para que sean capaces de dar respuestas rápidas e innovadora ante los cambios.